

Philosophie: Dorfladen Riedbach UG

Grundwerte

Unsere Dorfladenphilosophie ist von einem hohen Qualitätsbewusstsein geprägt. Oberstes Ziel ist Sicherstellung der Versorgung vor Ort, mit sicheren, qualitativ hochwertigen Produkten, die den Menschen täglich ein Stück Freude, Entspannung und Wohlbefinden bieten. Bei unseren Bemühungen, die Nachhaltigkeit zu fördern und verstärkt auch regionale Produkte zu vermarkten, steht die Sicherheit aller unserer Produkte, sowie die Qualität und der Genuss stets im Vordergrund.

Wir müssen sicherstellen, dass wir unseren Kunden und Verbrauchern das anbieten, was sie von uns erwarten, in bestmöglicher Qualität, immer, und zu einem angemessenen Preis.

Uns ist bewusst, dass unsere Prozesse sowie das Verhalten gegenüber unseren Kunden von größtem Einfluss auf den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens ist.

Selbstzufriedenheit bedeutet Stillstand

Der Rückblick auf vergangene, mehr oder weniger erfolgreiche Gründungsjahre lässt uns nicht vergessen, selbstkritisch alle Bereiche unseres Dorfladens zu betrachten. Zum Erhalt und Ausbau unserer guten Akzeptanz in unseren Dörfern setzen wir zum einen auf kundenfreundliche Mitarbeiterinnen, sowie auf professionelle ehrenamtliche Begleitung in Qualifikation, Engagement und Qualitätsbewusstsein. Zum anderen hinterfragen und optimieren wir laufend Ein- und Verkaufsprozesse sowie Arbeitsabläufe und unterziehen diese Konzepte der ständigen Kontrolle.

Außergewöhnliche Ergebnisse erreicht man selten mit konventionellen Mitteln

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen neben unseren Kunden vor allem unsere Mitarbeiterinnen. Talent, Freundlichkeit, Ehrgeiz und Loyalität setzen wir voraus.

Treibende Kraft und Motor des Unternehmens sind unsere ehrenamtlichen Team-Mitglieder.

Unsere unternehmerische Stärke wird durch diese personelle Vielfalt unterstützt. Sie trägt dazu bei, Wachstumspotenziale sichtbar zu machen, unsere Innovationsfähigkeit zu verbessern und unsere Flexibilität zu steigern. Die Akzeptanz alternativer Sichtweisen befähigt uns, flexibel auf marktinduzierte Veränderungen reagieren zu können und eine kontinuierliche Anpassung an die Bedürfnisse unserer Kunden vorzunehmen.

Unser erfolgreiches und dauerhaftes betreiben unseres Dorfladens, sollte nach unserer Auffassung jedoch nicht nur aus Gewinnoptimierung bestehen. Wir verstehen unsere Dienstleistungen als Selbstverständlichkeit. Seit unserer Geschäftsgründung im Jahr 2011 ist es unser Anspruch, dass sich unsere Kunden, auch als Mensch im Kontakt mit uns, mit Ihrem Dorfladen als „Lebensraum“ wohl fühlen!

Unsere Verantwortung

Auch als Dorfladen ist uns unsere gesellschaftliche Verantwortung auf ökonomischen, ökologischen und sozialen Bausteinen auch über unsere rechtlichen Pflichten hinaus bewusst.

Im Rahmen der aktiven und bewussten Entwicklung einer zukunfts- und wertorientierten Unternehmensstrategie sind wir bestrebt, soziale Vielfalt im Dorfladen zuzulassen und diese konstruktiv und erfolgreich einzusetzen.

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen nach größtmöglicher Ressourceneffizienz zu erbringen, ohne hierbei das nachhaltige Wirtschaften aus den Augen zu verlieren. Vorsorgender Umweltschutz wird sämtliche Bereiche einbezogen. Bei der Auswahl unserer Waren achten wir nach Möglichkeit auf ökonomische, qualitative und ökologische Aspekte.

Im Zusammenhang mit der konsequenten Verfolgung dieser Ziele konnten wir eine Senkung des Energieverbrauchs in den letzten 12 Monaten erzielen.

Im Verlauf unserer Prozesse sind wir bestrebt Abfälle zu minimieren. Darüber hinaus achten wir auf eine konsequente Trennung von Wertstoffen, um diese dem Recycling zuführen zu können.